***Протокол № 2***

***Заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества образования в учреждениях Арамильского городского округа***

***20.04.2018 г.***

Повестка дня: аналитическая работа по социологическому исследованию качества предоставления образовательных услуг образовательными организациями Арамильского городского округа

***Цель:***

1. Сбор данных социологических анкет о системе дополнительных платных услуг образовательных организаций Арамильского городского округа: МАДОУ «Детский сад №2 «Радуга», МАДОУ «Детский сад №7 «Золотой ключик», МАДОУ «Детский сад №8 «Сказка».
2. Провести исследование официальных сайтов вышеуказанных образовательных учреждений на предмет информационной открытости по оказанию дополнительных платных услуг.
3. Осуществить анализ полученной информации:

- Выявить проблемные зоны в оказании дополнительных платных услуг образовательной организацией на основании представленных родителями анкет.

- Внести предложения по улучшению работы образовательного учреждения по дополнительным платным услугам.

- Внести предложения по усилению информационной открытости сайта в вопросах предоставления платных услуг.

Работу провели:

Назаревич Валентина Георгиевна

Бойко Ольга Талхятовна

Чебыкина Светлана Валерьевна

Заключения:

1. **МАДОУ «Детский сад №8 «Сказка»:**

Родители воспитанников согласны с развитием дополнительных платных услуг, готовы их оплачивать.

Родители знакомятся с информацией о дополнительных услугах ОУ, в основном, через воспитателей.

Весь пакет документов по оказанию дополнительных платных услуг размещен на сайте ОУ: бланк договора, Положение о платных услугах, перечень услуг, документ об утверждении стоимости по каждой образовательной программе, калькуляция по каждой услуге.

76% родителей знают, что на официальном сайте ОУ размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг. 66% от опрошенных родителей знают, что на официальном сайте размещен образец договора на оказание дополнительных услуг. 74% ознакомились на сайте ОУ с документом об утверждении стоимости по каждой образовательной программе.

На сайте ОУ отсутствует документ за отчетный период (за 2017 год) о расходовании поступлений с платных услуг. Рекомендуем указанный документ разместить на официальном сайте.

92% от опрошенных родителей пользуются дополнительными платными услугами, 96% из них довольны качеством предоставления услуг. Наиболее популярными дополнительными услугами данного ОУ являются: кружки «Волшебная бусина» и «Спортивная карусель», а также клуб маленького инженера «Страна Lego».

80% родителей знают, куда расходуются денежные средства.

Есть предложение от родителей о проведении открытых занятий по дополнительным платным услугам.