

Утверждено:

приказ от 01.11.2020 года № 86 – ОД
Заведующий  Е.В. Ярославцева

Отчет о реализации

Плана мероприятий МАДОУ № 8 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
услуг в 2019 году
за 2020 год



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

1. Приведение в соответствие с нормативными актами информации на официальном сайте					
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Добавлен раздел «Методическая копия» http://doi8.edi-ago.ru/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie	15.01.2020
Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ	Разместить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ.	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ	15.01.2020

<p>Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>И/или ЮЛ размещена на сайте МАДОУ № 8 http://dou8.edu-ago.tu/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osnovnyye-svedeniya</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 http://dou8.edu-ago.tu/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnogo-processa</p>	<p>14.02.2020</p>

Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	28.02.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 http://doi8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnogo-proцесса	14.02.2020
Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	28.02.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 http://doi8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnogo-proцесса	28.02.2020
Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и	Разместить информацию на сайте о поступлении финансовых и материальных средств и	15.04.2020	Заместитель заведующего по административной и	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и	15.04.2020

<p>об расходовании по итогам финансового года</p>	<p>средств и об расходовании по итогам финансового года</p>		<p>хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>	<p>об расходовании по итогам финансового года размещена на сайте МАДОУ № 8 http://dou8.edu-ago.ty/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovoye-razvaystvema-ya-deyatelnost</p>	
<p>Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>	<p>Разместить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) размещена на сайте МАДОУ № 8 http://dou8.edu-ago.ty/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda</p>	<p>10.01.2020</p>
<p>Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>30.03.2020 г.</p>	<p>Заведующий Дрославцева Е.В.</p>	<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 http://dou8.edu-ago.ty/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tekhnicheskoe-obespechenie-i-</p>	<p>13.03.2019</p>

				оснащенность организационного процесса/организацио- нального-падоу-8	
--	--	--	--	---	--

2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Отсутствуют электронные сервисы	Разместить ссылку на электронное обращение	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Ссылка на электронное обращение http://dov8.edu-ago.ru/feedback	29.04.2020
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить подраздел	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	На сайте добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» http://dov8.edu-ago.ru/chasto-zadavaemye-voprosy	29.04.2020
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создать анкету, разместить ее баннером на главной странице образовательного учреждения	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	На сайте размещена анкета для родителей (законных представителей) о качестве услуг http://dov8.edu-ago.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-okazaniya-uslug	10.07.2020

3. Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru

Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте учреждения баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	На сайте размещён баннер	29.04.2020
--	---	------------	--	--------------------------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие в доступе питьевой воды для посетителей	Организация доступа к питьевой воде во время проведения культурно-массовых мероприятий,	В течение года	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Организовано обеспечение водой во время проведения массовых мероприятий	10.01.2020
--	---	----------------	--	---	------------

приобретение одноразовой посуды					
Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Проведение оперативного совещания по вопросу поддержания санитарного состояния образовательной организации	20.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С., фельдшер Лаптева Е.Р.	Совещания проводятся в еженедельном режиме	10.01.2020

III. Доступность услуг для инвалидов

3. Улучшить уровень и условия доступности услуг для инвалидов, обеспечить:					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос на выделение стоянки для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения в Арамилскую службу заказчика	30.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Выделение стоянки для инвалидов, получен ответ, что при наличии средств выполнят эти работы	21.01.2020
	Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками	30.05.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Отправлен запрос в Арамилскую службу заказчика на согласование выделения стоянки для инвалидов	29.05.2020
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать дистанционное обучение дошкольников	31.08.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Н.В. Галактионова	У каждого педагога, специалиста создана учетная запись на платформе Zoom для осуществления дистанционного обучения. Занятия, консультации также проводятся по видеосвязи.	19.06.2020