

Отчет о выполнении плана мероприятий
 по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,
 Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
 "Детский сад № 8 "Сказка"

(наименование образовательной организации)
 за 1 полугодие 2023 года
 Арамилевский городской округ
 (наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:
 Общий балл:
 Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:
 Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6685041334
 94,83
 294
 4



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос на выделение стоянки для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения в Арамилевскую службу заказчика	31.03.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий	Письмо - запрос на выделение стоянки для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения направлено в Арамилевскую службу заказчика	18.01.2023

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками	30.09.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (2 чел.)	31.12.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий		
3		Оборудование санузла на 1 этаже для некоторых категорий инвалидов; установка кнопки вызова на доступном расстоянии от сантехнического оборудования; с выводом светового сигнала над входом; установка сенсорного смесителя; установка опорных поручней вдоль санузла с травмобезопасными окончаниями; установка сенсорного дозатора для мыла; приобретение инфоформационные таблички помещения санузла; оформление контрастной разметки дверного проема	31.12.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий		
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Установить в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023	Ярославцева Елена Викторовна заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добровольностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, дежурный/дежурный, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>31.03.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>	<p>Проведён инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, дежурный/дежурный, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики</p>	<p>27.01.2023</p>
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсовет, круглый стол: "Развитие профессионального интеллекта педагога", "Этика и толерантность как основы общения", "Профилактика внутринаучных и межличностных конфликтов", "Формирование адекватного социального восприятия и уверенного поведения" и т.д.)</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>		
<p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p>					
<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышение престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа учреждения; изготовление сувенирной продукции; развитие фирменных знаков; сотрудничество со СМИ; активное ведение странички в социальной сети ВКонтакте; участие в социально – значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс; организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышение престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа учреждения; изготовление сувенирной продукции; развитие фирменных знаков; сотрудничество со СМИ; активное ведение странички в социальной сети ВКонтакте; участие в социально – значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс; организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий</p>	<p>31.12.2023</p>	<p>Ярославцева Елена Викторовна заведующий</p>		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

