



**ОТЧЁТ**  
о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 8 «Сказка»  
на 2020 – 2022 годы по состоянию на 31 декабря 2021 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>				
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Добавлен раздел «Методическая копия» <a href="http://dovb.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie">http://dovb.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie</a>
				15.01.2020

<p>Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или НОЛ</p>	<p>Разместить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или НОЛ.</p>	<p>30.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или НОЛ размещена на сайте МАДОУ № 8 <a href="http://doi8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osn-ovnye-svedeniya">http://doi8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osn-ovnye-svedeniya</a></p>	<p>15.01.2020</p>
<p>Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с</p>	<p>28.02.2020</p>

				<p>ограниченным и возможностям и здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 <a href="https://doi.org/10.26907/2542-0422.2020.01.0008">https://doi.org/10.26907/2542-0422.2020.01.0008</a> <a href="https://doi.org/10.26907/2542-0422.2020.01.0008">-ago.ru/- svedeniya-ob- organizatsionno- organizatsii/mat erialno- tehicheskoe- obespechenie-i- osnashchennost- organizatsionno- o-processa</a></p>	
<p>Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и</p>	<p>14.02.2020</p>

				<p>лицами с ограниченными возможностями и здоровья размещена на сайте МАДОУ 8</p> <p><a href="https://doi8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/mat-erialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnyh-processa">https://doi8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/mat-erialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnyh-processa</a></p>	
<p>Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования</p>	<p>14.02.2020</p>

				<p>инвалидами и лицами с ограниченными возможностями и здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8</p> <p><a href="https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/maternalno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnoy-processa">https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/maternalno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnoy-processa</a></p>	
<p>Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с</p>	<p>28.02.2020</p>

				<p>ограниченным и возможностям и здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 <a href="https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/mat-erialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnoy-processa">https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/mat-erialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnoy-processa</a></p>	
<p>Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Разместить информацию на сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года</p>	<p>Март-апрель 2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административно й и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>	<p>Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года размещена на сайте МАДОУ № 8 <a href="http://dou8.edu-ago.ru/">http://dou8.edu-ago.ru/</a></p>	<p>31.03. 2020</p>

				<p><u>svedeniya-ob-obrazovatelnoy organizatsii/finalno- hozyaystvennaya-devatelnost</u></p>	
<p>Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>	<p>Разместить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>	<p>Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) размещена на сайте МАДОУ № 8 <a href="http://dou8.ed-u-ago.ru/-svedeniya-ob-">http://dou8.ed-u-ago.ru/-svedeniya-ob-</a></p>	<p>10.01.2020</p>

				<p><u>obrazovatel'noy</u> - <u>organizacii/vak</u> <u>antipe-mesta-</u> <u>dlva-priema-</u> <u>perevoda</u></p>	
<p>Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Разместить информацию на сайте об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>30.03. 2020 г.</p>	<p>Заведующий Дрославцева Е.В.</p>	<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями и здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 <a href="https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatel'noy-organizacii/mat-erialno-&lt;u&gt;tehnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nog&lt;/u&gt;o-">https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatel'noy-organizacii/mat-erialno-<u>tehnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nog</u>o-</a></p>	<p>13.03.2019</p>



					<a href="https://processa.organi-zaciya-pitaniya-v-madoc-8">processa/organi-zaciya-pitaniya-v-madoc-8</a>	
2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг						
Отсутствуют электронные сервисы	Разместить ссылку на электронное обращение	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Ссылка на электронное обращение <a href="http://dou8.edu-ago.ru/feedback">http://dou8.edu-ago.ru/feedback</a>	29.04.2020	
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить подраздел	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	На сайте добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» <a href="http://dou8.edu-ago.ru/chasto-zadaemye-voprosy">http://dou8.edu-ago.ru/chasto-zadaemye-voprosy</a>	29.04.2020	
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создать анкету, разместить ее баннером на главной странице образовательного учреждения	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С. Заместитель заведующего по воспитательной и	На сайте размещена анкета для родителей (законных представителей) о качестве условий оказания услуг <a href="https://dou8.edu">https://dou8.edu</a>	12.05.2020	

			<p>Методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>= ago.ru/nezavisii maua-ocenka- kachestva- okazaniya- uslug-</p>	
--	--	--	--	---	--

3. Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru

<p>Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>Разместить на официальном сайте учреждения баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>30.04.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>	<p>На сайте размещён баннер</p>	<p>29.04.2020</p>
---	--	-------------------	---	---------------------------------	-------------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие в доступе питьевой воды для посетителей</p>	<p>Организация доступа к питьевой воде во время проведения культурно-массовых мероприятий, приобретение одноразовой посуды</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>	<p>Организовано обеспечение водой во время проведения массовых мероприятий</p>	<p>10.01.2020</p>
<p>Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации</p>	<p>Проведение оперативного совещания по вопросу поддержания санитарного состояния образовательной организации</p>	<p>20.01. 2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе</p>	<p>Совещания проводятся в еженедельном режиме</p>	<p>10.01.2020</p>

III. Доступность услуг для инвалидов

			Брызгалова О.С.		
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Обучить работников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории	31.12.2021	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Обучено 4 человека	Ноябрь 2021
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать дистанционное обучение дошкольников	31.08.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Н.В. Галактионов а	У каждого педагога, специалиста создана учётная запись на платформе Zoom для осуществления дистанционного обучения. Занятия, консультации также проводятся по видеосвязи. Принят Коллективный договор на 2021 – 2023 гг, где оговорены условия	19.06.2020

					работы в режиме дистанционного обучения.	
--	--	--	--	--	---	--