

Утверждено:

приказ от 31.05.2022 года № 61 – ОД

заведующий  Е.В. Дрославцева



Отчёт о реализации

Плана мероприятий МАДОУ № 8 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году за 1 полугодие 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. Приведение в соответствие с нормативными актами информации на официальном сайте					
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте о методических документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Добавлен раздел «Методическая копия» http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie	15.01.2020
Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт	Разместить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных	30.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт	15.01.2020

<p>бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ</p>	<p>ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ.</p>			<p>бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет ФЛ и/или ЮЛ размещена на сайте МАДОУ № 8 https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie</p>	
<p>Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель завдующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 https://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-processa</p>	<p>28.02.2020</p>
<p>Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель завдующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ 8</p>	<p>14.02.2020</p>

				<p>https://dov8.edu-ago.gtu/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-processa</p>	
<p>Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 https://dov8.edu-ago.gtu/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-processa</p>	<p>14.02.2020</p>
<p>Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями</p>	<p>28.02.2020</p>

Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	Март-апрель 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года размещена на сайте МАДОУ № 8 http://doi8.edu-ago.ty/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnogo-processa	31.03. 2020
Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	Разместить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	20.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ) размещена на сайте МАДОУ № 8 https://doi8.edu-ago.ty/-svedeniya-ob-	10.01.2020

Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию на сайте об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	30.03.2020 г.	Заведующий Дрославцева Е.В.	<u>obrazovatelnoy-organizacii/vakantnye-mesta-dlya-priema-rechoda</u>	13.03.2019
				Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья размещена на сайте МАДОУ № 8 https://don8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-technicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatelnogo-processa/organizatsiya-daniya-v-padoyu-8	

2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг

Отсутствуют электронные сервисы	Разместить ссылку на электронное обращение	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Ссылка на электронное обращение http://dou8.edu-ago.ru/feedback	29.04.2020
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить подраздел	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	На сайте добавлен раздел «Часто задаваемые вопросы» http://dou8.edu-ago.ru/chasto-zadaemye-voprosy	29.04.2020
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения	Создать анкету, разместить ее баннером на главной странице образовательного учреждения	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и	На сайте размещена анкета для родителей (законных)	12.05.2020

о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)		хозяйственной работе Брызгалова О.С. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	представителей) о качестве условий оказания услуг https://doi8.edu-ago.ru/bezavisimaya-ocenka-kachestva-okazaniya-uslug	
---	--	--	--	--

3. Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru

Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте учреждения баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	На сайте размещён баннер	29.04.2020
--	---	------------	--	-----------------------------	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие в доступе питьевой воды для посетителей	Организация доступа к питьевой воде во время проведения культурно-массовых мероприятий, приобретение одноразовой посуды	В течение года	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Организовано обеспечение водой во время проведения массовых мероприятий	10.01.2020
Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Проведение оперативного совещания по вопросу поддержания санитарного состояния образовательной организации	20.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Совещания проводятся в еженедельном режиме	10.01.2020
Отсутствие навигации внутри здания	Организация информационных стендов/табличек с навигацией внутри здания	май 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Выполнены работы по размещению табличек с навигацией внутри здания	30.05.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

3. Улучшить уровень и условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

Отсутствие помощи, оказываемой работниками	Обучить работников детского сада по сопровождению	31.12.2021	Заместитель заведующего по	Обучено 4 человека	30.11.2021
--	---	------------	-------------------------------	--------------------	------------

организации, прошедшими необходимым обучением (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории		воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.		
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Организовать дистанционное обучение дошкольников	31.08.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Н.В.Галактионова	У каждого педагога, специалиста создана учётная запись на платформе Zoom для осуществления дистанционного обучения. Занятия, консультации также проводятся по видеосвязи. Принят Коллективный договор на 2021 – 2023 гг, где оговорены условия работы в режиме дистанционного обучения.	19.06.2020
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля	февраль 2021	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Установлена информационная таблица с рельефно-точечным шрифтом Брайля (наименование организации, режим работы)	20.01.2022
IV. Доброволельность, вежливость работников организации					
	Продолжить работу по повышению доброволельности и вежливости работников:	Постоянно	Заведующий Е.В.Дрославцева	Ежеквартально проводятся тренинги для сотрудников на повышение стрессоустойчивости,	19.06.2020

	<p>-проведение тренингов на повышение стрессоустойчивости; - проведение совещаний, бесед.</p>			<p>сплочённости коллектива</p>	
--	---	--	--	--------------------------------	--

У.У.Довлестворительность условиями оказания услуг

<p>Недостаточное оснащение детских прогулочных площадок</p>	<p>Продолжить оборудование площадок</p>	<p>июнь 2022</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>	<p>Высказано более 50 кустарников и деревьев. Оборудована тропа здоровья.</p>	<p>30.05.2021</p>
	<p>Продолжить работу по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг: - проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг; - по устранению выявленных недостатков, при их наличии</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий Е.В.Ярославцева Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Н.В.Галактионова Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>	<p>Проведён опрос родителей о качестве услуг</p>	<p>13.10.2020</p>