

Утверждено:
приказ от 12.05.2020 года № 43 – ОД
заведующий  Е.В.Ярославцева

Отчет о реализации

Плана мероприятий МАДОУ № 8 по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
за 1 квартал 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания					
1. Приведение в соответствие с нормативными актами информации на официальном сайте					
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Январь 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Добавлен раздел «Методическая копилка» http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/obrazovanie	Январь 2020
Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт ФЛ и/или ЮЛ	Разместить информацию на сайте о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счёт бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счёт ФЛ и/или ЮЛ.	Январь 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/osnovnye-svedeniya	январь, 2020
Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	февраль 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-	февраль 2020

				<u>obrazovatel'nogo-processa</u>	
Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa	Февраль 2020
Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить информацию на сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Февраль 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa	Февраль 2020
Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Февраль 2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnaschennost-obrazovatel'nogo-processa	Февраль 2020
Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	Март-апрель 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/finansovoye-hozyaystvennaya-deyatelnost	Апрель 2020
Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места,	Разместить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места,	Январь 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/vakantnye-mesta-dlya-priema-perevoda	Январь 2020

финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)	финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств ФЛ и/или ЮЛ)				
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Разместить информацию на сайте об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Март 2020 г.	Заведующий Ярославцева Е.В.	http://dou8.edu-ago.ru/-svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/materialno-tehnicheskoe-obespechenie-i-osnashchennost-obrazovatel'nogo-processa/organizatsiya-pitaniya-v-madou-8	Март 2020
2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг					
Отсутствуют электронные сервисы	Разместить ссылку на электронное обращение	Апрель 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	http://dou8.edu-ago.ru/feedback	
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить подраздел	Апрель 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	http://dou8.edu-ago.ru/chasto-zadavaemye-voprosy	
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создать анкету, разместить ее баннером на главной странице образовательного учреждения	Апрель 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.	Не сделано, перенесён срок исполнения 30.06.	
3. Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru					
Баннер с приглашением	Разместить на официальном сайте	Апрель 2020	Заместитель заведующего	Сделано	

оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	учреждения оаннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие в доступе питьевой воды для посетителей	Организация доступа к питьевой воде во время проведения культурно-массовых мероприятий, приобретение одноразовой посуды	В течение года	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Организовано обеспечение водой во время проведения массовых мероприятий	
Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Проведение оперативного совещания по вопросу поддержания санитарного состояния образовательной организации	Январь 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С., фельдшер Лаптева Е.Р.	Совещания проводятся в еженедельном режиме	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3. Улучшить уровень и условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Отправить запрос на выделение стоянки для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения в Арамильскую службу заказчика	Январь 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Отправлен запрос в Арамильскую службу заказчика на согласование выделения стоянки для инвалидов, получен ответ, что при наличии средств выполнят эти работы	Январь 2020
	Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками	Апрель – май 2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.	Отправлен запрос в Арамильскую службу заказчика на согласование выделения стоянки для инвалидов	