

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций муниципальной территории Свердловской области,

Муниципальное автономное образовательное учреждение

"Детский сад № 8 "Сказка"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Арамильский городской округ

(наименование муниципального образования)

План



Приказ Администрации Арамильского городского округа

от 08.12.2022 № 187/7

ИНН образовательной организации:
Общий багг:
Место в рейтинге среди образовательных организаций:
Место в рейтинге среди образовательных организаций муниципальной территории:

6885041334
94,83
294
4

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия* | Фактический срок реализации |
|--|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | | | |
| 1 | Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Отправить запрос на выделение стоянок для инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения в Арамильскую службу заказчика | 31.03.2023 | Ярославцева Елена Викторовна заведующий | | |
| 2 | Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов | Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками | 30.09.2023 | Ярославцева Елена Викторовна заведующий | | |
| 3 | Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-питательных помещений | Организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов (2 чел.) Оборудование санузла на 1 этаже для некоторых категорий инвалидов: установка кнопки вызова на доступном расстоянии от санитарного оборудования, с выводом светового сигнала над входом; установка сенсорного смесителя; установка опорных поручней вдоль санузла с правообозначенными окончаниями; установка сенсорного дозатора для мыла; приобретение информационные таблички помещения санузла, оформление контрастной разметки дверного проема | 31.12.2023 | Ярославцева Елена Викторовна заведующий | | |
| 4 | Отсутствие в образовательной организации поручней | Установить в помещениях образовательной организации поручни | 31.12.2023 | Ярославцева Елена Викторовна заведующий | | |

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

| | | | | | |
|--|---|-------------------|---|--|--|
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию (1,12% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Провести инструктаж для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (охранники, дежурный/дежурный), направленный на соблюдение этики сотрудничества норм Деловой этики</p> | <p>31.03.2023</p> | <p>Проглаивцева Елена Викторовна заведующий</p> | | |
| <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (4,49% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Коллежского профессионального этики педагогических работников (инструктажи, семинары, лекции, круглый стол: "Развитие профессионального интеллекта педагога", "Этика и ответственность как основы общения", "Профилактика внутриведомственных и межведомственных конфликтов", "Формирование адекватного социального восприятия и уверенного поведения" и т.д.)</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Проглаивцева Елена Викторовна заведующий</p> | | |
| <p>У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</p> | | | | | |
| <p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Включить в годовой план работы мероприятия по формированию положительного имиджа и повышение престижа детского сада: изготовление и распространение буклетов для актуализации желаемого имиджа учреждения; изготовление сувенирной продукции; развитие фирменных знаков; сотрудничество со СМИ; активное ведение странички в социальной сети ВКонтакте; участие в социальных – значимых акциях, имеющих широкий общественный резонанс; организация постоянной обратной связи с родителями (законными представителями) для анализа эффективности проводимых мероприятий</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Проглаивцева Елена Викторовна заведующий</p> | | |
| <p>Не все получили образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (6,74% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>Расмотреть возможность создания дежурной группы</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Проглаивцева Елена Викторовна заведующий</p> | | |
| <p>9</p> | <p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,37% от общего числа опрошенных респондентов)</p> | <p>31.12.2023</p> | <p>Проглаивцева Елена Викторовна заведующий</p> | | |

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, по фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).