



**УТВЕРЖДАЮ**

Начальник Отдела образования

Арамкельского городского округа

Г.В. Горяченко

« 8 » *августа* 2020 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 8 «Сказка»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации (число/месяц/год)

**1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания**

<b>1. Приведение в соответствие с нормативными актами информации на официальном сайте</b>					
Отсутствие информации о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Разместить информацию на сайте о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	31.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.		
Отсутствие информации о численности обучающихся по реализуемым	Разместить информацию на сайте о численности обучающихся по	24.01.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и		

<p>образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет физических лиц и/или юридических лиц</p>	<p>реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований и по договорам об образовании за счет физических лиц и/или юридических лиц;</p>		<p>методической работе Галактионова Н.В.</p>		
<p>Отсутствие информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>28.02. 2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>		
<p>Отсутствие информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Разместить информацию на сайте о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>		
<p>Отсутствие информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и</p>	<p>Разместить информацию на сайте об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ учащихся, в том числе приспособленные для использования</p>	<p>28.02.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.</p>		

лицами с ограниченными возможностями здоровья	инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;				
Отсутствие информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	разместить информацию на сайте о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	28.02.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.		
Отсутствие информации о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию на сайте о поступлении финансовых и материальных средств и об расходовании по итогам финансового года	15.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Врызгалова О.С.		
Отсутствие информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и/или юридических лиц)	Разместить информацию на сайте о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и/или юридических лиц)	24.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Врызгалова О.С.		
Отсутствие информации об условиях питания обучающихся, в том числе	Разместить информацию на сайте об условиях питания обучающихся, в том числе	31.03.2020 г.	Заведующий Ярославцева Е.В.		

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;			
---	---	--	--	--

**2. Обеспечить наличие на официальном сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг**

Отсутствуют электронные сервисы	Разместить ссылку на электронное обращение	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брытгалова О.С.		
Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	Разместить подраздел	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брытгалова О.С.		
Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	Создать анкету, разместить ее баннером на главной странице образовательного учреждения	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брытгалова О.С. Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Галактионова Н.В.		

**3. Усилить популяризацию официального сайта bus.gov.ru**

Баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте учреждения баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	30.04.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		
--	---	------------	--	--	--

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Отсутствие навигации внутри здания	Организация информационных стендов/табличек с навигацией внутри здания	29.05.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		
Отсутствие в доступе питьевой воды для посетителей	Организация доступа к питьевой воде во время проведения культурно-массовых мероприятий, приобретение одноразовой посуды	31.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		
Удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной организации	Проведение оперативного совещания по вопросу поддержания санитарного состояния образовательной организации	31.01.2020	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С., фельдшер Лаптева Е.Р.		

### III. Доступность услуг для инвалидов

#### 3. Улучшить уровень и условия доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

Отсутствие выделенных стоянок для	Отправить запрос на выделение стоянки для	31.01.2020	Заместитель заведующего по		
-----------------------------------	---	------------	----------------------------	--	--

<p>автотранспортных средств инвалидов</p>	<p>инвалидов в зоне посадки/высадки пассажиров возле образовательного учреждения в Арамилъскую службу заказчика</p>		<p>административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>		
	<p>Оборудование места для парковки автотранспортных средств инвалидов соответствующими знаками</p>	<p>01.10.2020</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>		
<p>Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p>	<p>Переоборудование здания образовательного учреждения не представляется возможным.</p>				
<p>Отсутствие сменных кресел-колясок</p>	<p>Приобретение сменных кресел-колясок, при наличии финансирования</p>	<p>03.07.2023 г.</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>		
<p>Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>Оборудование санузла на 1 этаже для некоторых категорий инвалидов: установка кнопки вызова на доступном расстоянии от сантехнического оборудования, с выводом светового сигнала над входом; установка сенсорного смесителя;</p>	<p>31.03.2021</p>	<p>Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.</p>		

	установка опорных поручней вдоль санузла с травмобезопасными окончаниями, установка сенсорного дозатора для мыла, приобретение информационные таблички помещения санузла, оформление контрастной разметки дверного проема				
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобретение информатора, при наличии финансирования, оформление дверных проемов, лестниц контрастной лентой	26.12.2022	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобретение информационных знаков с рельефно-точечным шрифтом Брайля	26.02.2021	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		
Инвалидам по слуху слуху/зрению услуг сурдопереводчика не предоставляются (тифлосурдопереводчика)	Детский сад не имеет в штате сурдопереводчика				
Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в	Обучить работников детского сада по сопровождению инвалидов в помещениях детского сада и на прилегающей территории	31.12.2021 4 чел.	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		

помещениях организации и на прилегающей территории				
Отсутствие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на Дому	Организовать дистанционное обучение дошкольников	31.08.2020	Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Н.В.Галактионова	

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: -проведение тренингов на повышение стрессоустойчивости; - проведение совещаний, бесед.	Постоянно	Заведующий Е.В.Ярославцева	
--	---	-----------	-------------------------------	--

#### V. Удовлетворительность условиями оказания услуг

	Продолжить работу по повышению удовлетворённости условиями оказания услуг: - проводить мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг; - по устранению выявленных недостатков,	Постоянно	Заведующий Е.В.Ярославцева Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Н.В.Галактионова Заместитель заведующего по административной	
--	---	-----------	---	--



	при их наличии		и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		
Недостаточное оснащение детских прогулочных площадок	Продолжить оборудование площадок	31.08.2023	Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		
Замечания по благоустройству прилегающей территории	Провести монтаж ограждения вдоль трогуара, ведущего к детскому саду	30.10.2020	Заведующий Е.В. Ярославцева Заместитель заведующего по административной и хозяйственной работе Брызгалова О.С.		

Заведующий МАДОУ «Детский сад № 8 «Сказка»

Е.В. Ярославцева